

 Website: latrevi.ru Instagram: trevifashion Phone: +79819143660

**Возврат товара**

В случае, если изделие Вам не подходит, в течении 14 дней Вы можете оформить обмен или возврат.

Бесплатный обмен или возврат Boxberry, CDEK.

Услуга действует по всей России. Вам необходимо:

1. На сайте оформить возврат товара. Заполнить данный бланк возврата и герметично упаковать вместе с товаром. Обязательно напишите на пакете с товаром ФИО и номер телефона.
2. Отнесите возврат в ПВЗ (выберите отделение с услугой «Возврат товара») и отправьте его следуя инструкциям ниже:

При отправке в ПВЗ вам необходимо назвать номер отправления сотруднику, который ранее Вам озвучит менеджер магазина, после чего у Вас примут возврат и выдадут Вам квитанцию. Сохраняйте ее до момента возврата средств.

Также Вы можете воспользоваться услугами Почты России и отправьте возврат самостоятельно. Возврат изделий осуществляется по адресу:

Подробнее в разделе «Возвраты» на нашем сайте:

Внимание возврат возможен в случае, если:

* изделие не было в употреблении
* сохранены его товарный вид (этикетки; ярлыки, содержащие характеристики товара; оригинальная упаковка производителя) и потребительские свойства;
* приложен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара с заполненным бланком возврата, который прилагается к посылке. Изделия, поставляемые в комплекте, принимаются только в комплекте.

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключение расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 14 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

При оплате по терминалу или наличными, заполняются реквизиты банковской карты клиента, оплатившего заказ.

ФИО

Наименование банка

Расчетный счет

Корреспондентский счет

БИК

**Заявление на возврат/обмен.**

От ФИО:

Паспорт номер серия:

Выдан:

Проживающего по адресу:

Тел.:

e-mail:

Прошу принять к возврату товар (ы):

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |
| 6. |  |

И вернуть мне сумму (прописью):

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские пломбы и ярлыки.

Причина возврата:

Дата:

Подпись: